

دپارتمان امور
توسعه
مدیریت





دپارتمان امور توسعه
مدیریت شرکت توسعه
مدیریت آتیه امید ایرانیان
(آمیتکو)، متشکل از شبکه‌ای
از بهترین متخصصان و مشاوران

مدیریت در حوزه‌های مختلف مدیریتی می‌باشد. این دپارتمان با هدف نقش‌آفرینی در توسعه و موفقیت پایدار سازمان‌ها از طریق مشاوره، مربیگری و آموزش جهت حل مسائل و چالش‌های سازمانی و همچنین استقرار سیستم‌های مدیریتی بنا نهاده شده است.

خدمات دپارتمان امور توسعه مدیریت



تعالی سازمانی EFQM

در حوزه تعالی سازمانی دو نوع خدمت ارائه می‌گردد:

- ۱- شرکت‌هایی که قصد حضور در جایزه ملی تعالی سازمانی را ندارند و صرفاً از مدل تعالی سازمانی جهت بهبود عملکرد خود استفاده می‌نمایند. در این زمینه خدمات ما شامل: آموزش مفاهیم و معیارهای مدل تعالی سازمانی، کارگاه آموزشی خودارزیابی، تشکیل تیم‌های تعالی و انجام خودارزیابی، شناسایی نقاط قوت و قابل بهبود سازمان، تعریف و اولویت بندی پروژه‌های بهبود، مشاوره و مربیگری در اجرای پروژه‌های بهبود می‌باشد.
- ۲- مشاوره جهت حضور در جایزه تعالی سازمانی: خدمات ما در این بخش علاوه بر موارد مطرح شده در بند ۱، شامل تدوین اظهارنامه و آماده‌سازی برای ارزیابی بیرونی می‌باشد.



استانداردهای مدیریتی (ایزو)

مشاوره، آموزش و همکاری به منظور پیاده سازی استانداردهای مدیریتی شامل: استاندارد سیستمهای مدیریت کیفیت (ایزو ۹۰۰۱)، استاندارد سیستمهای مدیریت زیست محیطی (ایزو ۱۴۰۰۱)، استاندارد مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای (ایزو ۴۵۰۰۱)، استاندارد مدیریت انرژی (ایزو ۵۰۰۰۱)، استاندارد مدیریت دانش (ایزو ۳۰۴۰۱)، استاندارد رضایت مشتری (ایزو ۱۰۰۰۴)، استاندارد رسیدگی به شکایات مشتری (ایزو ۱۰۰۰۲)، استاندارد مدیریت ریسک (ایزو ۳۱۰۰۰)، استاندارد مدیریت کیفیت آزمایشگاهی (ایزو ۱۷۰۲۵)، استاندارد امنیت اطلاعات (ایزو ۲۷۰۰۱)، استاندارد مدیریت آموزش (ایزو ۱۰۰۱۵) و ...



توسعه رهبری و برگزاری کانون‌های ارزیابی و توسعه

طراحی مدل شایستگی رهبران، طراحی و برگزاری کانون‌های ارزیابی جذب مدیران، طراحی و برگزاری کانون‌های ارزیابی توسعه مدیران و رهبران و همکاری در برگزاری برنامه‌های توسعه مهارت‌ها و شایستگی‌های رهبران



مدیریت دانش

آموزش، مربیگری و مشاوره جهت پیاده سازی نظام جامع مدیریت دانش شامل: تعیین چشم انداز و اهداف مدیریت دانش، تحلیل محیط داخل و خارج شرکت در خصوص مدیریت دانش، تدوین استراتژی‌های مدیریت دانش، آموزش و فرهنگ‌سازی و استقرار ابزارهای کلیدی در حوزه مدیریت دانش شامل: نگاهت دانش، انجمن‌های خبرگی، حافظه سازمانی، درس آموخته‌ها، داده کاوی، مدیریت مستندات، مدیریت محتوا و ...



بهبود فرآیندهای کسب و کار

آموزش، مربیگری و مشاوره جهت بهبود فرآیندهای کسب و کار شامل: شناخت وضع موجود فرآیندهای شرکت، تعیین درجه بلوغ هر یک از فرآیندها، تعیین اولویت‌های بهبود فرآیندها مبتنی بر راهبردها، مستندسازی و بهبود مدل فرآیندی شرکت (سطوح اول تا سوم مبتنی بر مدل APQC)، مستندسازی و بهبود مدل فرآیندی، نظام ارزیابی عملکرد فرآیندها، بازنگری شرح مشاغل (سطح چهارم مبتنی بر مدل APQC)، مدل سازی فرآیندها بر بستر نرم‌افزار QPR، تهیه مدل داده و استقرار سامانه هوشمندی کسب و کار (BI)



نظام جامع مدیریت راهبردی

آموزش، مربیگری و مشاوره جهت استقرار نظام جامع مدیریت راهبردی شامل: ۱- توسعه استراتژی (مأموریت، ارزش‌ها، چشم‌انداز، تحلیل استراتژیک و تدوین استراتژیک) ۲- طرح‌ریزی استراتژی (نقشه استراتژی و کارت امتیازی متوازن (BSC)) ۳- هم‌سویی سازمانی (هم‌سویی واحدهای کسب و کار، واحدهای پشتیبان و کارکنان) ۴- طرح‌ریزی عملیات شامل: بهبود فرآیندهای کلیدی، برنامه‌ریزی فروش، برنامه ظرفیت سنجی منابع و بودجه‌بندی ۵- پایش و یادگیری شامل: جلسات مرور استراتژی و جلسات مرور عملیات ۶- ارزیابی و تغییر شامل: تحلیل سودآوری، همبستگی استراتژی و پدیدار شدن استراتژی نوظهور



مدیریت منابع انسانی

آموزش، مربیگری و مشاوره جهت طراحی و بهبود فرآیندها و نظامات مدیریت منابع انسانی شامل: استراتژی مدیریت منابع انسانی، توسعه قابلیت سازمانی، استخدام، توسعه توانمندی‌ها، مدیریت استعداد، مدیریت عملکرد، پاداش و قدردانی، سلامت و امنیت، روابط درونی و بیرونی و مدیریت اطلاعات و سیستم‌های مدیریت منابع انسانی

فرهنگ سازمانی

آموزش، مربیگری و مشاوره جهت ارتقا فرهنگ سازمانی شامل: ارزیابی وضعیت موجود فرهنگ سازمانی، طراحی مدل مطلوب فرهنگ سازمانی مبتنی بر مدل‌های مرجع، شناخت نقاط قوت و ضعف فرهنگ سازمانی، تعریف و اولویت‌بندی پروژه‌های بهبود فرهنگ سازمانی، همکاری در اجرای پروژه‌های بهبود



برخی از مشتریان:

شرکت مهندسی معیار صنعت خاورمیانه



شرکت بازرگانی آفتاب درخشان خاورمیانه



شرکت ساختمانی گسترش و نوسازی صنایع ایرانیان مانا



شرکت توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (هلدینگ میدکو)



مرکز توسعه حل اختلاف قوه قضائیه



شرکت فولاد زرنده ایرانیان



شرکت سمگان برابر ایرانیان



شرکت معدنی و صنایع معدنی ارزش آفرین



شرکت فناپ زیرساخت



www.amitco.ir

info@amitco.ir

۰۲۱۸۸۵۴۴۲۶۱۱-۳

۰۲۱۸۸۵۴۴۲۶۴

تهران، خیابان شهید مطهری، خیابان میر عماد، کوچه یکم، پلاک ۲، طبقه اول

